

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Staraliśmy się, by ten regulamin był napisany prostym i zrozumiałym językiem. Jeżeli masz wątpliwości, co do jego treści lub sposobu w jaki świadczymy nasze usługi – napisz do nas na ania@laskanebeska.pl.

§1

O Laska Nebeska Anna Orzech

1. Sklep internetowy laskanebeska.pl jest skierowany do wszystkich osób, które chcą nabyć usługi i produkty Laska Nebeska, w tym między innymi szkolenia, ebooki, webinary i karty zadań. Oznaczenie Klient odnosi się do konsumenta oraz przedsiębiorcy posiadającego uprawnienia konsumenta.
2. Sklep prowadzi przedsiębiorstwo Laska Nebeska Anna Orzech
dane adresowe: ul. B. Prusa, nr 6, lok. 8, 39-400 Tarnobrzeg
kontakt: e-mail: ania@laskanebeska.pl
3. Sklep internetowy laskanebeska.pl działa na terenie Polski oraz UE, a umowy o świadczenie usług zawierane są tylko w języku polskim.

§2

Usługi

1. Kupując jeden z naszych produktów na stronie laskanebeska.pl zawierasz umowę o świadczenie usług lub umowę sprzedaży. Zawarcie umowy następuje po złożeniu zamówienia na stronie laskanebeska.pl, a następnie potwierdzeniu wysłanym przez Laskę Nebeską na maila podanego w zamówieniu.
2. Szczegóły każdej usługi i produktu znajdziesz w ramce oznaczonej jako „Opis”.
3. Wszystkie ceny podane w sklepie laskanebeska.pl są cenami brutto podanymi w złotych polskich. Cena, podana przy każdej usłudze i produkcie, jest wiążąca w chwili złożenia przez Ciebie zamówienia.
4. Usługi i produkty oferowane w laskanebeska.pl można kupować do wyczerpania zapasów.
5. Zastrzegamy sobie prawo do:
 - zmiany cen usług i produktów znajdujących się w naszej ofercie,
 - anulowania zamówienia w przypadku braku usługi lub produktu,
 - wprowadzania nowych usług i produktów do oferty sklepu internetowego,
 - przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu, bądź wprowadzania w nich zmian, bez uszczerbku dla osób, korzystających z warunków danej promocji.

§ 3

Złożenie zamówienia

1. Warunkiem złożenia zamówienia jest zapoznanie się z regulaminem i jego akceptacja w czasie realizacji zamówienia.
2. Aby złożyć zamówienie potrzebne jest urządzenie z dostępem do sieci Internet oraz umożliwiające dokonanie płatności w systemie PayU.
3. Dodanie usługi lub produktu do koszyka nie rezerwuje go. Aby skutecznie złożyć zamówienie, konieczne jest dokonanie zapłaty.

§ 4

Prawo odstąpienia od umowy

1. Możesz w terminie 14 dni odstąpić od umowy o świadczenie usług lub umowy sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, gdy:
 - a) Produkt zostanie przesłany Klientowi (np. ebook zostanie przesłany na adres e-mail Klienta),
 - b) Usługa zostanie wykonana (szkolenie lub webinary zostanie przeprowadzony)
3. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy tj. otrzymania potwierdzenia jej zawarcia przez Laskę Nebeską.
4. Możesz odstąpić od umowy składając oświadczenie o odstąpieniu (formularz dostępny na stronie laskanebeska.pl). Bez wypełnienia formularza, odstąpienie nie będzie możliwe.
5. Po odstąpieniu od umowy pieniądze zostaną Ci zwrócone niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Kwota zwrotu będzie równa cenie zakupu usługi lub produktu.

§ 5

Reklamacje

1. Jeżeli produkt (np. ebook) po jego otrzymaniu i aktywowaniu nie będzie zgodny z Twoim zamówieniem przysługuje Ci prawo do złożenia reklamacji.
2. Laska Nebeska każdą reklamację rozpatruje indywidualnie.
3. Reklamację możesz wnieść drogą mailową pod adres: ania@laskanebeska.pl. Podczas jej zgłoszenia należy podać numer zamówienia, zastrzeżenia do produktu oraz numer telefonu kontaktowego.

4. W przypadku, kiedy reklamacja zostanie przyjęta, dostarczymy Ci prawidłowy produkt zgodny z Twoim zamówieniem. W przypadku kiedy nie będzie to możliwe zwrócimy Ci wpłaconą wartość zamówienia.

§ 6

Przedsądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Konsument posiada możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - a) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php 3.
 - b) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php 4.
 - c) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php
2. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 7

Dane osobowe w sklepie internetowym

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem strony laskanebeska.pl jest Laska Nebeska.
2. Dane osobowe Klientów zbierane są w celu realizacji umowy.
3. Odbiorcami danych osobowych Klientów mogą być przekazywane uprawnionym organom w zakresie wymaganym przepisami prawa, a także podmiotom współpracującym z administratorem Twoich danych osobowych.
4. W przypadku Klienta, który korzysta w module sklepu ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności (PayU).
5. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych niezbędnych do zawarcia umowy skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

7. Postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Klienta znajdują się na stronie internetowej www.laskanebeska.pl w zakładce Polityka Prywatności

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany regulaminu.
2. Regulamin skierowany jest zarówno do konsumentów jak i do przedsiębiorców na prawach konsumenta.